

### Où puis-je apprendre plus d'informations?

Visitez le site Web à [www.moreladvantage.com](http://www.moreladvantage.com)

Utilisez Google Maps pour localiser: Fournisseurs de services paramédicaux, dentaires, de vision, de pharmacie et d'audition sur le réseau.

### Comment puis-je réserver un rendez-vous et quelles informations j'ai besoin de savoir?

**Soins paramédicaux** - Appelez la ligne téléphonique sans frais au **1-844-342-8776** pour prendre rendez-vous.

- Vous aurez besoin de mentionner le **Code de Groupe: Morel**
- Un représentant va prendre un rendez-vous pour la date et l'heure que vous désirez

**Soins dentaires** – Utilisez notre site localisateur Carte Morel Advantage pour trouver le dentiste le plus près de vous et réserver directement.

- You can visit any dental provider in the network to receive the discount
- Vous devrez apporter votre **carte téléchargeable**

**Soins de la vue** – Visitez le fournisseur en personne, montrez votre carte et fournissez le ci-dessous code de groupe:

- Les fournisseurs Luxottica: Vous aurez besoin du **Code de Groupe: Ciao! ID NUMBER 8107674**
- Vous devrez apporter votre **carte téléchargeable**

**Pharmacie** – Visitez le fournisseur en personne, montrez votre carte et fournissez le ci-dessous code de groupe:

- Pharmacie Walmart: Vous aurez besoin du **Code de Groupe: SHN-Kroll Price Group 1501**
- Pharmacie Alliance: Vous aurez besoin du **Code de Groupe: PPN002**
- Vous devrez apporter votre **carte téléchargeable**

**Soins auditifs** – Utilisez notre site localisateur Carte Morel Advantage pour trouver le spécialiste de l'ouïe le plus près de vous et réserver directement.

- Vous aurez besoin du **Code de Groupe: PPN002-Spencer Health**
- Vous devrez apporter votre **carte téléchargeable**

**S'il vous plaît souvenez-vous toujours de vérifier votre police pour la couverture du traitement.**

### Sont mes personnes à charge admissibles à ce réseau?

Oui, votre conjoint(e) et vos enfants à charge peuvent utiliser ce réseau.

### Puis-je réserver directement avec mon praticien soins paramédicaux?

NON, tous les rendez-vous paramédicaux réservés directement avec le praticien ne seront pas admissibles au rabais offert.

### Puis-je réserver directement avec mon dentiste ou ophtalmologiste s'ils sont sur le réseau?

Oui, les rendez-vous dentaires et ophtalmologiques peuvent être réservés directement avec le fournisseur et seront admissibles au rabai.

### Comment va la clinique savoir que je suis en droit de 20% plus de services dans une clinique dans le réseau Morel?

- Notre numéro de téléphone sans frais que vous utilisez pour prendre votre rendez-vous est exclusif à votre couverture.
- Lorsque vous appelez et donnez le Code de Groupe, le représentant du service à la clientèle est en mesure de vous identifier en tant que membre et de réserver votre rendez-vous en conséquence.
- La réceptionniste de la clinique saura que vous avez droit à 20% de plus pour les services paramédicaux et / ou des appareils fonctionnels et votre traitement sera traité en conséquence.

### Qu'est-ce qui se passe ensuite?

- La clinique paramédicale ou le fournisseur de soins dentaires devront soumettre une demande électronique directement à votre assureur avec le rabais déjà appliqué.
- Les rabais pour les soins de la vue sont appliqués immédiatement. Vous pourrez soumettre votre prestation à votre assureur pour le remboursement.
- Votre assureur mettra à jour vos prestations pour refléter la transaction chez le fournisseur.

### Que faire si je rencontre un problème en obtenir le rabais ou avoir le rabais appliqué à ma demande?

**Soins Paramédicaux** - Appelez la ligne sans frais au 1-844-342-8776

**Soins Dentaires & de la Vue** - Appelez la ligne sans frais au 1-888-357-5559

### Si votre praticien ne fait pas partie du réseau, il/elle peut appeler:

**Soins Paramédicaux** - Appel direct au réseau PT Health / Innocare au 1-877-650-6630

**Soins Dentaires & de la Vue** - Appel direct au réseau Spencer au 1-888-357-5559